

CONFINI IMPRESA SOCIALE: LA NOSTRA POLITICA

Siamo una **cooperativa sociale di tipo B**, costituita a Trieste nel 1999 ai sensi della legge n. 381 del 8 novembre 1991. Da più di 20 anni operiamo nel territorio regionale gestendo servizi di *front-office* e *back-office* per enti pubblici e privati, in particolare sanitari e amministrativi in ambito sanitario, attraverso l'inserimento lavorativo di "soggetti svantaggiati".

Per gestire tali servizi la Cooperativa tratta i dati pubblici e riservati, dati anonimi, personali e sensibili relativi allo stato di salute, nonché i dati ad alta criticità.

Tali dati trattati hanno una potenziale criticità, anche quando in formati diversi (informatici e non), per i quali è fondamentale garantire la massima sicurezza; questo significa salvaguardare le tre proprietà chiavi: riservatezza, integrità e disponibilità.

I livelli di sicurezza devono garantire il rispetto dei contratti e la normativa vigente, la coerenza e il bilanciamento tra: rischio di impresa, sostenibilità economica e risultati delle gestioni dei rischi. Per questo le politiche e le strategie aziendali necessitano di costante adeguamento al contesto in cui si opera e di miglioramento dell'efficacia ed efficienza dei processi e adeguatezza dei controlli di sicurezza.

La nostra **mission** è svolgere attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone in condizioni di svantaggio, con un doppio risultato: da un lato, l'inclusione sociale attraverso il lavoro, dall'altro, la produzione di beni e servizi di qualità. La nostra **vision** è quella di un mondo in cui ogni lavoratore è messo nelle condizioni di contribuire a processi produttivi di alta qualità in un contesto che riconosce e valorizza le diversità di ognuno. Il nostro successo è dimostrato dalle **certificazioni** ottenute ai sensi della norma UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO/IEC 27001, sia per l'attività di inserimento lavorativo che quello di Call Center CUP e gestione di Sportelli informativi per l'utenza degli Enti Pubblici. Per noi il **Sistema di Gestione della Qualità e sicurezza delle informazioni** non è meramente finalizzato alla certificazione ma ha lo scopo di promuovere una gestione dell'organizzazione orientata al miglioramento continuo, con la partecipazione di tutti e secondo criteri internazionalmente riconosciuti e condivisi.

La nostra **politica per la qualità** è definita come segue:

- Impegnarci per rispondere al meglio alle esigenze dei nostri clienti (enti o cittadini);
- Distinguerci nel mercato dei servizi in appalto per gli enti pubblici per le nostre capacità tecniche e l'alto livello di qualità dei servizi offerti presso enti ed organizzazioni a livello regionale e nazionale;
- Distinguerci nel settore dell'inserimento lavorativo per persone in condizioni di svantaggio per la qualità dei percorsi proposti ed operare per mantenere e/o ampliare ove possibile le opportunità di inserimento lavorativo all'interno della propria realtà;
- Coltivare le collaborazioni con Servizi socio-sanitari ed altri Enti del terzo settore, pubblici e privati, nella consapevolezza che le *partnership* nel territorio creano reti e ampliano le opportunità;
- Proporre progetti innovativi per i contributi pubblici destinati a supportare le iniziative di inserimento lavorativo per le persone in condizioni di svantaggio in coerenza con la nostra *vision*;
- Valorizzare le persone che lavorano nella nostra realtà con percorsi professionalizzanti e formativi;
- Favorire la partecipazione consapevole di collaboratori e soci alla realtà produttiva e sociale della cooperativa;
- Favorire la continuità occupazionale per i collaboratori a lungo termine, ogni qual volta sia possibile;
- Rapportarci con un contesto in continuo cambiamento e adattarci in modo flessibile alle nuove sfide incontrate, tenendo sempre presente la complessità e i punti di vista delle parti interessate rilevanti;
- Impegnarci a soddisfare tutti i requisiti cogenti e volontari applicati nell'organizzazione, con una particolare attenzione ai bisogni e alla soddisfazione del cliente, esterno ed interno;
- Gestire i rischi rilevanti per tutte le attività, a livello dell'organizzazione e dei singoli processi, con lo scopo di ridurre l'incertezza ove possibile e garantire sempre il miglior livello possibile di qualità nei nostri servizi;
- Promuovere attività di miglioramento per favorire una maggiore efficacia ed efficienza di tutti i processi, non solo quelli certificati.
- Promuovere azioni per combattere il cambiamento climatico

La Direzione di CONFINI IMPRESA SOCIALE si assume la **responsabilità** di:

- Garantire le opportune risorse al mantenimento del Sistema di Gestione della Qualità;
- Rivedere almeno annualmente la presente Politica per la Qualità;

Se questo documento viene stampato è da considerarsi copia non controllata, di cui non si assicura la validità: Verificare sempre in Cronolog l'elenco dei documenti validi.

- Sostenerla assegnando ai diversi livelli e funzioni specifici obiettivi per la qualità collegati alla presente Politica;
- Diffonderla attraverso opportune risorse e mezzi nei contesti più opportuni.

La nostra **politica per la sicurezza delle informazioni** è garantita tramite seguenti aspetti fondamentali:

- E' in relazione con le finalità della Cooperativa;
- Gestisce gli obiettivi per la sicurezza delle informazioni o fornisce un quadro di riferimento per fissare tali obiettivi;
- Impegna a soddisfare tutti i requisiti cogenti e applicabili attinenti la sicurezza delle informazioni;
- Promuove l'attività di miglioramento continuo per favorire una maggiore efficacia ed efficienza di tutti i processi.
- Promuovere azioni per combattere il cambiamento climatico

I principi importanti a cui attenersi sono:

- le informazioni devono essere accessibili solo a coloro che ne hanno necessità e nei tempi e periodi stabiliti;
- il personale deve essere opportunamente formato in materia di sicurezza delle informazioni e deve seguire i principi etici e comportamentali prescritti;
- i fornitori devono essere opportunamente tenuti sotto controllo attraverso misure da stabilire a seconda dei casi;

per i servizi erogati, è necessario considerare i requisiti di sicurezza sin dalla contrattazione con il cliente

La Direzione di CONFINI IMPRESA SOCIALE si assume la **responsabilità** di:

- Garantire le opportune risorse al mantenimento del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni;
- Rivedere almeno annualmente la presente Politica per la Sicurezza delle Informazioni;
- Sostenerla assegnando ai diversi livelli e funzioni specifici obiettivi per la qualità collegati alla presente Politica;
- Renderla disponibile e comunicarla all'interno della Cooperative e diffonderla attraverso opportune risorse e mezzi alle parti interessate e per quanto appropriato.

Trieste, 27 marzo 2024

PREPARATO DA

Claudia Benetton

APPROVATO DA DIREZIONE

Antonino Iaccarino